**PROSEDUR INOVASI APOTEKER ON CALL**

|  |
| --- |
| Menerima pertanyaan masyarakat/pasien mengenai pemanfaatan obat  Sosialisasi kegiatan kepada masyarakat/pasien  Apoteker menjawab segala pertanyaan masyarakat/pasien |

Mekanisme kegiatan meliputi

1. Petugas mempersiapkan segala kebutuhan logistik dalam rangka sosialisasi kepada sasaran
2. Petugas melaksanakan sosialisasi mengenai inovasi kepada masyarakat/pasien baik di dalam gedung maupun luar gedung
3. Petugas menyebarluaskan media promosi inovasi baik saat penyuluhan maupun saat pengeambilan obat di loket farmasi
4. Masyarakat menghubungi hotline Apoteker On Call melalui layanan whatsapp
5. Masyarakat dapat bertanya kepada apoteker tentang pemanfaatan obat
6. Apoteker menjawab segala pertanyaan mengenai pemanfaatan obat
7. Apoteker mengevaluasi serta melakukan pencatatan terhadap kegiatan inovasi yang sudah dilakukan